



ANCE | SAVONA

Sezione imprenditori edili dell'Unione industriali di Savona

CARTA DEI SERVIZI

INDICE

Premessa e principi ispiratori	5
---	----------

1. Consulenza e Assistenza	9
---	----------

1.1 Gare e appalti, Urbanistica	9
---------------------------------------	---

1.2 Area risorse umane e relazioni sindacali, Affari legali	9
---	---

• Diritto del lavoro	9
----------------------------	---

• Relazioni sindacali e contrattazione	10
--	----

• Privacy	10
-----------------	----

1.3 Area Economia di impresa	11
------------------------------------	----

• Agevolazioni, finanziamenti	11
-------------------------------------	----

• Igiene e Sicurezza	11
----------------------------	----

• Fisco	12
---------------	----

• Ambiente e trasporti	12
------------------------------	----

2. Informazione e Formazione	14
---	-----------

2.1 I canali informativi	14
--------------------------------	----

2.2 La formazione	15
-------------------------	----

2.3 Studi e Ricerche	15
----------------------------	----

3. Network associativo	17
-------------------------------------	-----------

3.1 Le relazioni istituzionali	17
--------------------------------------	----

3.2 La "casa" delle imprese e degli imprenditori	17
--	----

3.3 Le Convenzioni	18
--------------------------	----

FARE SISTEMA

La Sezione imprenditori edili dell'**Unione industriali di Savona** è la sezione territoriale di **Ance nazionale**.

È quindi inserita nel sistema **CONFINDUSTRIA**, il principale sistema di rappresentanza industriale d'Italia: grazie a ciò è possibile godere dei vantaggi di far parte di un apparato così vasto, che può fornire riferimenti nei territori di ogni provincia, nonché consentire uno scambio costante di *Best Practices* e spunti di lavoro, risultando così un valore aggiunto in capo a ciascun associato.

La Sezione vuole essere il punto di riferimento sul territorio per le imprese industriali di costruzione e per attuarlo mette al loro servizio un importante bagaglio di competenze e relazioni attraverso una semplificata ma dettagliata comunicazione dei contenuti fruibile a tutti.

Raggruppa molte delle principali imprese edili operanti sul territorio, ma offre servizi su misura per **ogni impresa edile** cui si rivolge, e che pertanto può chiedere di essere ammessa, quale socio ordinario, attraverso l'adesione all'Associazione la cui disciplina è sancita dall'art. 3, Titolo II dello Statuto dell'Unione Industriali.

Ance Savona è, inoltre, socio fondatore della **Cassa edile** e dell'**Ente paritetico Formazione e Sicurezza** e partecipa quindi alla loro gestione e indirizzo con i propri rappresentanti negli organi di governo.

In una realtà economica sempre più selettiva e competitiva il poter contare su un'assistenza completa e concreta può sicuramente costituire un valido aiuto per le Imprese e gli Imprenditori, rappresentando al contempo gli interessi di una Categoria importante per il territorio, nei confronti di tutti gli *stakeholders*.

I vantaggi e le opportunità dell'adesione ad ANCE Savona sono raccolti in questa Carta dei Servizi, che vuole essere una guida sintetica - ma dettagliata - per tutte le imprese associate e per tutti coloro che vogliono conoscere più da vicino il nostro lavoro.

L'esigenza di una carta dei servizi per l'edilizia risulta dunque necessaria all'interno di una cornice di servizi e richieste sempre più fluida ed in divenire che trova nell'apparato economico-imprenditoriale il suo maggior campo.

PRINCIPI ISPIRATORI

I principi cui attinge la carta dei servizi dell'edilizia sono molteplici:

IL PRINCIPIO DI PARTECIPAZIONE

Ogni Associato ha il diritto di conoscere i progetti della categoria cui appartiene, assistenza pertanto su un duplice binario che trova poi riscon-

tro in un'importante rete di conoscenze e assistenza agli imprenditori che possono contare sull'effettivo asset di cui l'Unione Industriali fa capo: la rete di conoscenza ed informazione che trova ampia e concreta applicazione in un mercato economico in costante divenire.

IL PRINCIPIO DI UGUAGLIANZA

Ogni Socio ha il diritto di ricevere lo stesso livello di assistenza. Gli Uffici si adoperano secondo criteri di obiettività volti a garantire il corretto funzionamento e la relativa equità dei servizi erogati.

IL PRINCIPIO DI CHIAREZZA E TRASPARENZA

Principio cardine del sistema Confindustria è la ricerca di un linguaggio limpido, accessibile a tutti, circa le varie tematiche affrontate volto a garantire la massima trasparenza delle risposte fornite salvaguardando il **diritto alla privacy**. La chiarezza dell'informazione risulta essere imprescindibile nell'ottica di una piena e proficua partecipazione degli utenti riguardante la corretta erogazione dei servizi richiesti, sostenuta anche da disponibilità all'ascolto e al confronto.

Il percorso da fare per l'individuazione degli standard di qualità si articola in:

- una corretta individuazione dei servizi erogati
- individuazione della modalità di erogazione
- individuazione della tipologia di utenza che usufruisce del servizio a cui il servizio stesso è rivolta.

IL PRINCIPIO DI EFFICACIA ED EFFICIENZA

Compatibilmente con le risorse disponibili, il focus è rendere un servizio efficiente ed efficace attuando misure idonee al raggiungimento degli obiettivi previsti, fornendo importante sostegno tecnico ed amministrativo attraverso la formazione di un team professionale ed in costante aggiornamento.

IL PRINCIPIO DI CONTINUITÀ

L'aggiornamento costante di cui sopra, trova fondamento nel principio di continuità che, nel rispetto dei tempi e della sicurezza previsti, si propone di erogare servizi ed aggiornamenti con regolarità e senza interruzioni, garantendo precisione e seguendo la normativa e le leggi in costante divenire rispettando il principio di legalità delle leggi, delle norme e dei regolamenti.



1. CONSULENZA E ASSISTENZA

Reagire prontamente alle problematiche, interpretare e applicare le norme, assistere gli associati nelle relazioni sindacali e con gli ENTI in armonia con i principi di cui sopra, sono gli obiettivi dei servizi di consulenza e assistenza della Sezione, che costituiscono quindi un elemento fondante del rapporto associativo con le nostre imprese.

1.1 GARE E APPALTI, URBANISTICA

Consapevole delle sempre più ampie e articolate necessità che riguardano il settore edilizio, Ance Savona fornisce un servizio pratico di supporto alle **imprese associate** per l'interpretazione delle norme in materia di Gare e Appalti e di Urbanistica.

Procedure di gara, aggregazioni di impresa, richieste di chiarimento, riserve, precontenzioso, ma anche strumenti urbanistici e Leggi Regionali, attraverso i nostri Esperti vengono messi a disposizione delle imprese come primo riferimento per gli imprenditori e i loro collaboratori.

Il tutto anche attraverso la predisposizione di bozze e format, nonché una informazione pronta e tempestiva, fatta di costante aggiornamento e monitoraggio: il nostro "Notiziario" on line, un'importante fonte capace di rispondere alla pluralità di informazioni e richieste al passo col divenire normativo.

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it
o contatta la
Segreteria di Sezione:
edili@uisv.it - 01985531

1.2 AREA RISORSE UMANE E RELAZIONI SINDACALI, AFFARI LEGALI

DIRITTO DEL LAVORO

Il personale dipendente è un *asset* fondamentale delle imprese edili: la corretta interpretazione delle norme in materia di lavoro e, quindi, la gestione degli adempimenti conseguenti, sono fondamentali per la valorizzazione delle risorse umane e per una buona gestione dell'impresa. La Sezione fornisce supporto alle imprese in tema di studio normativo delle questioni legate al diritto del lavoro e della sicurezza sociale, nella redazione di contratti e nell'accesso ad ammortizzatori sociali.

Forniamo inoltre consulenza rispetto agli adempimenti e nella conoscenza delle norme che regolano il rapporto delle imprese con gli Enti Pubblici che si occupano di vari aspetti del rapporto di lavoro: INPS, INAIL e Ispettorato del Lavoro, realtà presso le quali la Sezione interviene con propri rappresentanti nei Comitati e nelle Commissioni di lavoro, potendo così contare su una rete di relazioni a supporto della propria azione di assistenza.

RELAZIONI SINDACALI E CONTRATTAZIONE

Compito storico e fondamentale della Sezione è quello di curare le re-

lazioni sindacali territoriali, ma anche di fornire supporto in quelle aziendali.

In quest'area l'assistenza può riguardare sia vertenze collettive che individuali: problematiche di inquadramento, procedure disciplinari, contenzioso legato al recesso dal rapporto, sono solo alcuni esempi di quello che può capitare di dover gestire.

Essendo parte del sistema ANCE, la Sezione fornisce un supporto qualificato e diretto nella applicazione del **Contratto collettivo nazionale dell'industria edile**, contratto che si applica a più del 65% dei lavoratori iscritti alla Cassa Edile di Savona.

Infine Ance Savona è parte attiva e rilevante nella definizione della **contrattazione integrativa provinciale** e assiste quindi le imprese nella corretta applicazione di quanto definito dal contratto integrativo provinciale.

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it
 o contatta la
 Segreteria di Sezione:
edili@uisv.it - 01985531

PRIVACY

La normativa a protezione dei dati personali si è via via evoluta, fino ad interessare tutti gli aspetti dell'attività economica, la Sezione attraverso i propri uffici offre consulenza rispetto alla verifica e all'implementazione aziendale di una organizzazione Privacy, fornendo informazioni, ma anche bozze e documenti utili. Inoltre attraverso il sito www.ance.it è possibile scaricare il programma Squadra, che contiene anche una sezione dedicata alla normativa sulla privacy.

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it

1.3 AREA ECONOMIA DI IMPRESA

AGEVOLAZIONI E FINANZIAMENTI

L'accesso a forme agevolate di credito all'impresa o a bandi pubblici per gli investimenti di tipo nazionale o locale è oggetto di supporto e consulenza da parte degli uffici della Sezione.

Inoltre, grazie all'attivazione di specifiche convenzioni, sono a disposizione delle imprese associate due servizi specifici per la fase di accesso al credito bancario o da parte di finanziatori. Si tratta dei progetti **"Ti accompagnano in Banca"** e **"Bancopass"** che consentono di fruire gratuitamente o a prezzi agevolati di servizi di qualità e rilievo nazionale permettendo alle imprese associate di richiedere il rating sulla solidità ed affidabilità economico-patrimoniale della propria azienda e capire dunque, supportandola, i punti di forza su cui lavorare maggiormente per migliorare l'accesso al credito e limitare i pericoli di insolvenza.

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it
 o contatta la
 Segreteria di Sezione:
edili@uisv.it - 01985531

IGIENE E SICUREZZA

La Sicurezza sul lavoro è sicuramente un tema rilevante e un obiettivo centrale. Il settore Edile ha fatto notevoli passi avanti, consapevole dei profili di rischio intrinseci all'attività stessa. Per questo la nostra Associazione ha investito in sicurezza e oggi le imprese edili possono contare sulle attività

dell'Ente Paritetico per la Formazione e Sicurezza.

Inoltre gli uffici dell'Unione industriali offrono assistenza e consulenza normativa alle imprese sui vari aspetti legati all'igiene e sicurezza sul lavoro.

Sempre su questo tema ampia è l'offerta di occasioni di riflessione e confronto grazie a convegni o la messa a disposizione di materiale informativo attraverso il Notiziario dell'associazione predisponendo così l'accesso a corsi, webinar ed eventi di approfondimento permettendo una formazione a 360°.

FISCO

La sempre più fiorente attività normativa in materia di fisco comporta un continuo aggiornamento su tutti gli aspetti di interesse e supporto- delle imprese, ma, soprattutto, un occhio attento sul tema delle **agevolazioni per le ristrutturazioni** edili (Eco e sisma bonus, Bonus Facciate, Superbonus 110%...).

Numerose guide di aggiornamento sui temi specifici, così come bozze e formulari vengono messi a disposizione degli associati grazie anche al lavoro di Ance nazionale e del sistema.

Forniamo un supporto costante ed efficace per la gestione dei temi più ricorrenti, ma anche per ricordare le scadenze: sul nostro sito internet viene regolarmente aggiornato uno **scadenziario** a disposizione degli associati e fruibile in qualsiasi momento.

AMBIENTE E TRASPORTI

Altra ampia tematica è quella relativa all'assistenza e all'informazione alle imprese circa le norme nazionali e regionali in materia: forniamo un servizio consulenziale e di supporto, grazie a una rete di consulenti e di rapporti con altre associazioni di categoria, che può riguardare vari aspetti rilevanti, dalla gestione dei rifiuti, alle regole per il trasporto, fino ad arrivare alle procedure autorizzatorie.

Il servizio inoltre si occupa di assistere le imprese nelle relazioni con gli Enti preposti in materia (Regione e Provincia) e le relative agenzie (Asl, Arpal ed altri...).

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.esesv.com
www.uisv.it

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it
o contatta la
Segreteria di Sezione:
edili@uisv.it - 01985531

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it
o contatta la
Segreteria di Sezione:
edili@uisv.it - 01985531



2. FORMAZIONE E INFORMAZIONE

Nell'attuale sistema economico e sociale la conoscenza e l'informazione sono due asset fondamentali: per questo come Sezione vogliamo offrire strumenti informativi efficaci ed accurati, ma anche esperienze formative di qualità, per l'imprenditore e per tutti i suoi collaboratori, consapevoli che il capitale umano è fondamentale per distinguersi su un mercato sempre più competitivo.

2.1 I CANALI INFORMATIVI

L'associazione ha tra i suoi obiettivi quello di fornire una informazione puntuale e qualificata in tutti gli ambiti di assistenza alle Imprese, per questo motivo mette a disposizione più **strumenti**:

- un sito internet "locale" (**www.uisv.it**) dove trovare tutti gli approfondimenti e le comunicazioni dell'Unione industriali di Savona, in particolare nella sezione Notiziario, dove esiste un Argomento specifico per il settore Edile.
- per facilitare la consultazione delle informazioni la Sezione Edili di Ance Savona ha messo a disposizione degli associati una specifica APP (UISV IMPRENDITORI EDILI) per rimanere aggiornati e che oltre alle notizie e approfondimenti citati consente la consultazione della Rassegna stampa giornaliera.
- il sito internet di Ance (**www.ance.it**), di cui le imprese associate dispongono le credenziali di accesso, che consente di fruire di tutti i contenuti messi a disposizione da Ance Nazionale e dei particolari servizi riservati alle imprese.

Anche in questo caso esiste una *app* per *device mobile* da installare per essere aggiornati in tempo reale (ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili).

Oltre alla comunicazione attraverso i siti internet vengono altresì create mailing list per argomento o settore, oppure per gruppi di lavoro.

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it
 o contatta la
 Segreteria di Sezione:
edili@uisv.it - 01985531

2.2 LA FORMAZIONE

La Sezione supporta e favorisce le occasioni formative per gli imprenditori, organizzando specifici momenti di formazione e condivisione, sia a livello locale che rielaborando quanto proposto a livello Nazionale e dal Sistema ANCE.

Inoltre promuove la formazione continua del personale dipendente attraverso l'attività del locale Ente Scuola, della Società di servizi dell'associazione, mettendo anche a disposizione dei "Contributi formazione", ed anche attraverso il servizio di formazione finanziata che offre assistenza e consulenza alle imprese per finanziare la formazione aziendale attraverso i Fondi Interprofessionali Fondimpresa e Fondirigenti, dall'analisi dei fab-

Per informazioni visita:
www.uisv.it
o contatta i siti:
www.esesv.com Scuola edile e
www.ciservi.it Centroservizi.

bisogni formativi alla stesura, gestione e rendicontazione della pratica di finanziamento. Fondimpresa e Fondirigenti sono fondi interprofessionali per la formazione continua, il primo costituito da Confindustria, Cgil, Cisl e Uil, il secondo da Confindustria e Federmanager per finanziare rispettivamente la formazione dei lavoratori (operai, impiegati e quadri) e dei dirigenti nelle imprese aderenti. I Fondi sono finanziati attraverso il versamento all'INPS del contributo obbligatorio dello 0,30% contro la disoccupazione involontaria.

2.3 STUDI E RICERCHE

Le tendenze nazionali e locali; la conoscenza dell'andamento del settore edile - ma anche dell'economia in generale -, costituiscono un bagaglio informativo utile, spesso decisivo al fine di prendere decisioni sia all'interno della propria impresa che nell'esercizio di un incarico associativo. Attraverso il sistema Confindustria e Ance la Sezione mette a disposizione diverse indagini e ricerche, oltre che studi tematici come Edilizia flash o gli Scenari Regionali dell'edilizia: entrambi mirano a fornire un quadro completo di dati economici e di settore in continuo aggiornamento, arricchiti con specifici focus su determinate aree di mercato e tematiche strategiche.

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it
o contatta la
Segreteria di Sezione:
edili@uisv.it - 01985531



3. NETWORK ASSOCIATIVO

La nostra associazione vuole essere luogo di incontro e relazione, ma a sua volta fa parte di un sistema di relazioni più ampio, di portata nazionale. Grazie a ciò l'Associato può fruire dei vantaggi e delle opportunità di far parte di un **Network esteso e capillare**.

3.1 LE RELAZIONI ISTITUZIONALI

Essere riconosciuti quale interlocutore affidabile per il sistema Istituzionale è un aspetto estremamente importante per una associazione di categoria e per gli associati che rappresenta. Grazie alla sua pluriennale esperienza e alla capillare presenza sul territorio la Sezione imprenditori edili dell'Unione industriali di Savona mette a disposizione del sistema associativo e dei singoli associati l'esperienza maturata e la possibilità di essere assistiti nell'interlocuzione con tutti i livelli delle Amministrazioni ed Enti di riferimento.

Per informazioni contatta la
Segreteria di Sezione:
edili@uisv.it - 01985531

3.2 LA CASA DELLE IMPRESE E DEGLI IMPRENDITORI

Il confronto tra imprenditori, così come spunti di riflessione o crescita delle competenze, costituiscono un valore aggiunto del rapporto associativo. La partecipazione alla vita associativa, sia di Sezione che di Associazione territoriale consente di sfruttare tutte le occasioni che vengono create per fare rete, incontrandosi, confrontandosi e quindi rafforzandosi reciprocamente. Corsi di formazione imprenditoriale, Webinar su temi organizzativi o tecnici, cultura di impresa, ma anche Gruppi di lavoro e approfondimento, sono alcuni degli strumenti che utilizziamo e sono a disposizione di tutti.

Consulta il sito www.uisv.it
per rimanere aggiornato e per
conoscere i contatti dei nostri
esperti clicca questo [LINK](#).

3.3 LE CONVENZIONI

Essere parte di un sistema così grande e rappresentativo costituisce occasione per godere anche di vantaggi in termini di Convenzioni. Sono diverse le categorie che possono accogliere l'interesse delle imprese associate spaziando in diversi campi: dalle agenzie per il lavoro e la formazione, all'assicurazione del credito, all'energia, carburante e molto altro.

Al link www.confindustria.it/home/confindustria-servizi/accordi-e-convenzioni puoi inoltre trovare l'elenco delle convenzioni attive di **Retindustria**: una fitta rete di partner per le imprese associate e per i dipendenti delle imprese, che coprono vari servizi e prodotti fornendo offerte esclusive agli associati e vantaggi in relazione all'andamento del mercato (alcuni Partner: Trenitalia, Alitalia, Easyjet, Eni, Poste italiane, Tim, Previndustria ed altri).

Per conoscere i nostri esperti visita questo [LINK](#); all'indirizzo web si trovano tutti i contatti dell'Unione Industriali Savona.

Per conoscerle nel dettaglio
contatta l'Ufficio convenzioni:
Luana Frumento:
frumento.l@uisv.it - 0198553216

Per informazioni visita:
www.ance.it
www.uisv.it
o contatta la Segreteria di
Sezione edili@uisv.it - 01985531

ANCE | SAVONA

Sezione imprenditori edili dell'Unione industriali di Savona